

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91371325.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.

Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: BeNature: Wendy Kieft, handelend voor BeNature (natuurlijk- of rechtspersoon)
- b. Opdrachtgever: Natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan BeNature voor een sessie, workshop, groepscoaching of teambuilding.
- c. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- c. Partijen: Opdrachtnemer en opdrachtgever (ook wel tegenpartij genoemd)

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de opdrachtnemer is bevestigd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafsprake door de opdrachtgever of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de opdrachtgever, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de opdrachtnemer schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse sessie. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de opdrachtgever op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de opdrachtnemer met welke vordering ook van de opdrachtgever op de opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de opdrachtgever te verrekenen met eventuele vorderingen die de opdrachtgever heeft op de opdrachtnemer.

5. Annulering

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
 - Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de opdrachtgever geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van een sessie is de opdrachtgever 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een sessie is de opdrachtgever 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
 - Indien een sessie op verzoek van een opdrachtgever wordt verschoven naar een latere datum is de opdrachtgever bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.

- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de opdrachtnemer gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- De opdrachtnemer is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a. De opdrachtnemer zal alle informatie betreffende de opdrachtgever die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover opdrachtnemer daartoe verplicht is of de opdrachtnemer toestemming heeft verkregen.
- b. Opdrachtnemer zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Opdrachtnemer zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de opdrachtgever verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien de opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de opdrachtnemer, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering en betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W./ omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Dienstverlening voor particuliere opdrachtgevers dient door deze direct na de dienstverlening aan de opdrachtnemer tegen overleg van een factuur te worden voldaan.
- c. Dienstverlening voor opdrachtgevers niet zijnde particulieren, zal door de opdrachtnemer volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- d. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de opdrachtnemer te betalen.

- f. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- g. De opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- h. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- i. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De opdrachtnemer is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De opdrachtgever is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

9. Aansprakelijkheid/ en risico-acceptatie

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de opdrachtnemer is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. De opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de opdrachtgever voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.
- c. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever door de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de opdrachtgever, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door de opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- f. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen.
- g. Opdrachtgever en of deelnemer is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden. Is zich bewust en accepteert het risico wat voortvloeit uit de omgang met het paard en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid. Ook welke risico's met de paarden kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na de sessie.
- h. De opdrachtnemer wordt geïnstrueerd over de wijze waarop zij met de paarden dienen om te gaan en dienen tijdens de activiteiten in alle gevallen de instructies van de coach(es) op te volgen. Wikkel de lijn/leadrope niet om je hand, zodat deze nooit afgeklemd kan worden; ga niet direct achter een paard

staan en maak geen hele grote onverwachtse bewegingen of geluiden. BeNature is deskundig en doet er alles aan om de veiligheid te waarborgen. De opdrachtgever blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn en veiligheid.

- i. Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. BeNature sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, en ook de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen.

10. Toepasselijk recht, klachtenregeling en geschillen

- a. Op de dienstverlening van de opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- b. Een klacht zal vertrouwelijk worden behandeld door de opdrachtnemer. Binnen 14 werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de indiener bericht over de wijze van behandelen van de klacht. Zowel de klager als diegene op wie de klacht betrekking heeft worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden en dient er van het gesprek een schriftelijk verslag te worden opgemaakt. In het schrijven staat een gemotiveerde beoordeling van alle onderdelen van de klacht, en ook van de eventuele maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of zullen worden. Wij streven naar het in onderling overleg oplossen van de klacht. Is dit niet haalbaar dan ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Op overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- c. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de opdrachtnemer uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

11. Overige bepalingen

- a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.

